

Algemene informatie betreffende het woonzorgcentrum

1. Inleiding:

Groep Zorg H. Familie vzw met afdeling WZC Rustenhove is gegroeid uit het initiatief van de religieuze congregatie "Zusters van de Heilige Familie" te Kortrijk. Deze congregatie lag mee aan de oprichting van andere deelvoorzieningen op vlak van ouderenzorg in West-Vlaanderen, zoals: WZC St. Carolus in Kortrijk, WZC De Pottelberg in Kortrijk en WZC St. Jozef in Oostkamp. Ook psychiatrisch ziekenhuis Heilige Familie te Kortrijk ontstond vanuit voornoemde congregatie.

Woon- en zorgcentrum Rustenhove bestaat uit 'WZC Rustenhove', groepen van assistentiewoningen 't Kempke' en 'Capelle', dagverzorgingscentra 'De Winde' en 'Het Station' en lokaal dienstencentrum 'De Kring'. WZC Rustenhove biedt aan 132 ouderen die om redenen van lichamelijke of geestelijke aard niet meer zelfstandig kunnen wonen, de mogelijkheid om een nieuwe thuis te vinden. Het WZC is opgesplitst in vier afdelingen. Afdelingen 'De Zonnebloem' en 'De Anemoon' zijn gespecialiseerd in de opvang van ouderen met geheugenproblemen. Afdelingen 'De Waterlelie' en 'De Klaproos' richten zich voornamelijk op de opvang van lichamelijk zorgbehoevende ouderen.

Er zijn 5 kamers voor kortverblijf voorzien.

In groep van assistentiewoningen 't Kempke' worden 20 comfortabele appartementen voor zorgbehoevende ouderen (65-plussers) aangeboden. In residentie 'Capelle' in Sint-Eloois-Winkel zijn dat er 19.

Dagverzorgingscentra 'De Winde' en 'Het Station' bieden dagopvang aan zorgbehoevende ouderen.

Het lokaal dienstencentrum 'De Kring' richt zich tot iedereen. Het is een ontmoetingscentrum voor jong en oud met een zeer gevarieerd aanbod aan ontspanningsactiviteiten, opleidingsmogelijkheden (cursussen en voordrachten), gezondheidsconsultaties, maaltijdaanbod e.a.

Dhr. J. Demyttenaere is algemeen directeur van woon- en zorgcentrum Rustenhove. Hij is verantwoordelijk voor het algemeen beleid.

Mevr. L. D'hont is diensthoofd bewonerszorg en kwaliteitscoördinator van het WZC. Zij neemt, samen met een teamverantwoordelijke per afdeling, de dagelijkse organisatie van de zorg op zich.

2. Een aanvraag tot opname gebeurt als volgt:

2.1 Wie zorgt er voor?

De aanvraag tot opname in het woonzorgcentrum kan gebeuren door de oudere zelf, zijn familie, een kennis of via een sociale dienst (bijvoorbeeld vanuit een ziekenhuis). U ontvangt een bundel met de algemene info over het WZC, het inschrijvingsformulier en een medisch attest. De inschrijving op de wachtlijst gebeurt pas wanneer het volledig ingevuld inschrijvingsformulier samen met het medisch attest (in te vullen door de thuisverpleegkundige, huisarts of specialist) terug in ons bezit is. Slechts wanneer de zorgbehoefendheid, aangetoond in het medisch attest, voldoet aan de vooropgestelde voorwaarden kan men op de wachtlijst ingeschreven staan (zie begeleidende brief).

2.2 Wachtijd voor opname:

Alle aanvragen behandelen we volgens datum van inschrijving. Indien een plaats vrijkomt, houden we rekening met de fysische en psychische toestand van de aanvrager.

Het indienen van een aanvraag houdt een reële opnamewens in. Op het moment dat we een opname voorbereiden, heeft de aanvrager het recht om deze opname tot 2x 3 maanden uit te stellen. Na deze 6 maand wordt de procedure herhaald.

2.3 Voorrangsregels:

Zusters van de H. familie en Zr. Benedictinessen van de priorij krijgen voorrang tot opname.

Bewoners van de assistentiewoningen 't Kempke' en 'Capelle' krijgen eveneens voorrang bij opname, indien na grondig onderzoek blijkt dat zij zich ondanks maximale ondersteuning en thuiszorg toch niet meer kunnen handhaven in hun flat.

Gebruikers van dagverzorgingscentra 'De Winde' en 'Het Station' die sinds langere tijd op zeer regelmatige tijdstippen komen, kunnen ook van deze voorrangsregel genieten. Hier houden we rekening met de zorgbehoefendheid.

Daarnaast kunnen bepaalde mensen prioriteit krijgen. Deze kunnen zijn: partner of gezinsleden van bewoners van het WZC, (schoon)broers of -zussen van de zusters van de H. Familie, (schoon)ouders van medewerkers en van gepensioneerde medewerkers.

3. Wat is de kostprijs?

3.1 WZC

De totale kostprijs dekt zowel de verzorgingskosten als de zogenaamde hotelkosten.

Voor een deel van de verzorgingskosten bestaat er een tussenkomst (de hoogte van deze tussenkomst is afhankelijk van de graad van zorgbehoefendheid) vanwege de ziekteverzekering. Deze tussenkomst wordt rechtstreeks geregeld tussen Rustenhove en de mutualiteit. Het gedeelte van de verzorgingskosten waarvoor de ziekteverzekering niet tussenkomt en de hotelkosten maken samen de dagprijs. Dit is het bedrag dat de bewoner zelf moet betalen voor zijn verblijf.

Rustenhove beschikt over vier dagprijzen afhankelijk van het type kamer:

- Studio's met leef- en slaapruijnte: 63,88 €/dag;
- Standaard éénpersoonskamer: 56,34 €/dag;
- Grote éénpersoonskamer: 60,66 €/dag;
- Echtparenkamer: 53,62 €/dag.

In de dagprijs zijn geen persoonlijke kosten inbegrepen. Onder persoonlijke kosten worden volgende elementen begrepen:

- Kosten voor medische, farmaceutische en paramedische verstrekkingen die niet of slechts gedeeltelijk door de verzekeringsinstelling worden terugbetaald;
- Producten voor persoonlijke verzorging (met uitzondering van zeep, shampoo en tandpasta die door de voorziening wordt verstrekt).
- Persoonlijke was en linnen;
- Verbruik van dranken en hapjes in de cafetaria;
- Maaltijden op verzoek van de bewoner aan derden tegen € 7,50/maaltijd;
- Kapster en pedicure;
- Huur nachttafel met koelkast: € 5,00/maand;
- Huur TV-toestel: € 10,00/maand; indien u zelf een TV-toestel voorziet, dan dient dit een een digitale tuner (type DVB-C MPEG 4 tuner) te hebben. Zoniet ontvangt men geen beeld.
- Telefoon; (toestel kan eventueel gehuurd worden: € 5,00/maand)
- Inkomgelden en vervoerkosten voor deelname aan specifieke (externe) animatieactiviteiten;

Alle supplementen worden aan reële kostprijs gefactureerd.

3.2 Centrum voor kortverblijf

Woon- en zorgcentrum Rustenhove heeft 5 grote kamers kortverblijf (type studio) ter beschikking. Deze kamers zijn volledig bemeubeld. De dagprijs bedraagt € 66,88.

In deze dagprijs is alle basiszorg voorzien alsook een koelkast en televisie. Persoonlijke kosten zijn niet inbegrepen.

3.3 Groepen van assistentiewoningen 't Kempke en Capelle

't Kempke

Flat alleenstaande € 23,67

Flat echtpaar € 24,30

Huur carport/maand € 14,90

Deze dagprijzen zijn gekoppeld aan de spilindex.

Capelle

De dagprijs is afhankelijk van de grootte van de flat.

Flat (47m²) flatnr. 3 € 24,57

Flat (52m²) flatnr. 1-4-6-7-11-12-14-15-17-18 € 26,01

Flat (62m²) flatnr. 2-5-13-16 € 27,57

Flat (88m²) flatnr. 22 € 29,81

Flat (95m²) flatnr. 21-23-24 € 32,55

Huur carport/maand € 22,42

In voormelde prijzen zijn naast huisvesting volgende zaken inbegrepen:

- 't Kempke: het energieverbruik (water, verwarming en elektriciteit) van zowel de individuele flat als de gemeenschappelijke ruimtes, is inbegrepen. In Capelle wordt een forfait aangerekend van € 2 voor een alleenstaande flat en € 2,5 voor een echtparenflat;
- Zorgbemiddeling;
- Administratieve hulp;
- Technische bijstand;
- Schoonmaak van de gemeenschappelijke ruimtes;
- 24/24u permanentie via oproepsysteem;
- Glasgordijnen in het privaat gedeelte;
- Collectieve verzekeringen (burgerlijke aansprakelijkheid en brand);
- Onderhoud van de tuin;
- Gebruik van de ontmoetingsruimte.
- Verder is er ook de mogelijkheid om een maaltijd te nuttigen tegen € 8,50/maaltijd.

3.4 Dagverzorgingscentra 'De Winde' en 'Het Station'

Een volledige verblijfsdag in het dagverzorgingscentrum bedraagt € 21,38. Hiervoor kan men vaak een terugbetaling ontvangen van de mutualiteit. Voor het exacte bedrag van terugbetaling kunt u contact opnemen met de coördinator van het dagverzorgingscentrum of met uw mutualiteit.

Dit bedrag is inclusief:

- Koffie, frisdranken, soep;
- Middagmaal en dessert;
- Verzorging (met de mogelijkheid tot het nemen van een bad);
- Incontinentiemateriaal;
- Activiteiten (uitgezonderd grote uitstappen);
- Kinesitherapie.

en exclusief:

- Ontbijt € 2,00;
- Avondmaal € 3,00.

Vervoer met de liftbus bedraagt € 2,50/enkele rit en € 5,00/dubbele rit (voor inwoners van Ledegem voorziet de gemeente in een tussenkomst van € 0,75/rit). Afhankelijk van de zorggraad van de gebruiker voorziet de mutualiteit ook een tussenkomst in het vervoer. Meer info in verband met de terugbetaling van het vervoer kunt u verkrijgen bij de coördinator van het dagcentrum.

We hopen u met deze informatie van dienst te zijn geweest.

Voor verdere inlichtingen of een bezoek aan de voorziening kunt u een afspraak maken met de sociale dienst. Mevr. Annemie Verbeke is te bereiken op het telefoonnummer 056/54.96.56 of via mail annemie.verbeke@rustenhove.be.

Voor meer informatie over de dagverzorgingscentra dient u contact op te nemen met coördinator mevr. Mieke Vanpoucke op het telefoonnummer 056/54 96 81 of via mieke.vanpoucke@rustenhove.be.

Eigenaar: Annemie Verbeke	Versie:	Laatste revisie: 14/03/2016
Accreditatienorm:	QPR Proces:	